

Serviceleitung (M/W/D) Vollzeit

Wir suchen für unser Freizeitcenter in Emden eine enthusiastische und erfahrene Serviceleitung, um unser Team zu führen und unseren Kunden ein unvergessliches Erlebnis zu bieten. Als Serviceleitung bist du verantwortlich für die Organisation und Koordination aller Serviceaktivitäten in unserem Freizeitcenter.

Deine Aufgaben sind:

Leitung des Service-Teams und Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs des Spielbetriebs

Direkte Betreuung der Kunden und des Spielbetriebs vor Ort

Planung und Organisation, um ein unterhaltsames und sicheres Erlebnis für unsere Kunden zu gewährleisten

Entwicklung und Implementierung von Servicestandards und -verfahren, um eine hohe Kundenzufriedenheit und Wiederholungsbesuche zu erreichen

Schulung und Einarbeitung neuer Mitarbeiter im Bereich des Spielbetriebs und der Kundeninteraktion

Überwachung der Spielbereiche, um Sicherheitsvorschriften einzuhalten und potenzielle Risiken zu minimieren

Durchführung von regelmäßigen Team-Meetings, um Feedback zu geben, Probleme zu lösen und Verbesserungsvorschläge zu besprechen

Erstellung von Schichtplänen und Rechnungen

Kundenbetreuung via Mail und Telefon

Instandhaltung des Equipments

Was wir uns von Dir wünschen:

Erfahrung in im Bereich des Freizeit- oder Unterhaltungsbetriebs sowie ausgeprägte Führungskompetenzen mit der Fähigkeit, ein Team zu motivieren und zu inspirieren



NEWS

Du solltest über ein selbstbewusstes Auftreten verfügen und Freude daran haben, mit Kunden zu interagieren. Darüber hinaus solltest du auch die Fähigkeit besitzen, vor einer größeren Menschenmenge souverän zu sprechen

Und Freude am Umgang mit Kunden aller Altersgruppen haben

Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und die Fähigkeit, positive Kundenbeziehungen aufzubauen und zu pflegen

Organisationsgeschick und die Fähigkeit, komplexe Abläufe zu koordinieren und gleichzeitig einen hohen Kundenservice zu gewährleisten

Teamplayer-Mentalität mit der Bereitschaft, selbst mit anzupacken

Flexibilität hinsichtlich Arbeitszeiten, einschließlich Wochenenden, Feiertagen und Abendstunden

Kreatives und innovatives Mindset

Technische Affinität

Wir bieten Dir eine spannende und herausfordernde Tätigkeit in einem einzigartigen Freizeitumfeld. Du erhältst die Möglichkeit, an unserer wachsenden Erfolgsgeschichte mitzuwirken und deine Führungsqualitäten unter Beweis zu stellen.

Ausbildung:

Lehre/Ausbildung (erforderlich)

Fühlst Du dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, einschließlich Anschreiben, Lebenslauf, relevanten Zeugnissen und Gehaltsvorstellungen per Email an: info@freizeitcenter-emen.de

